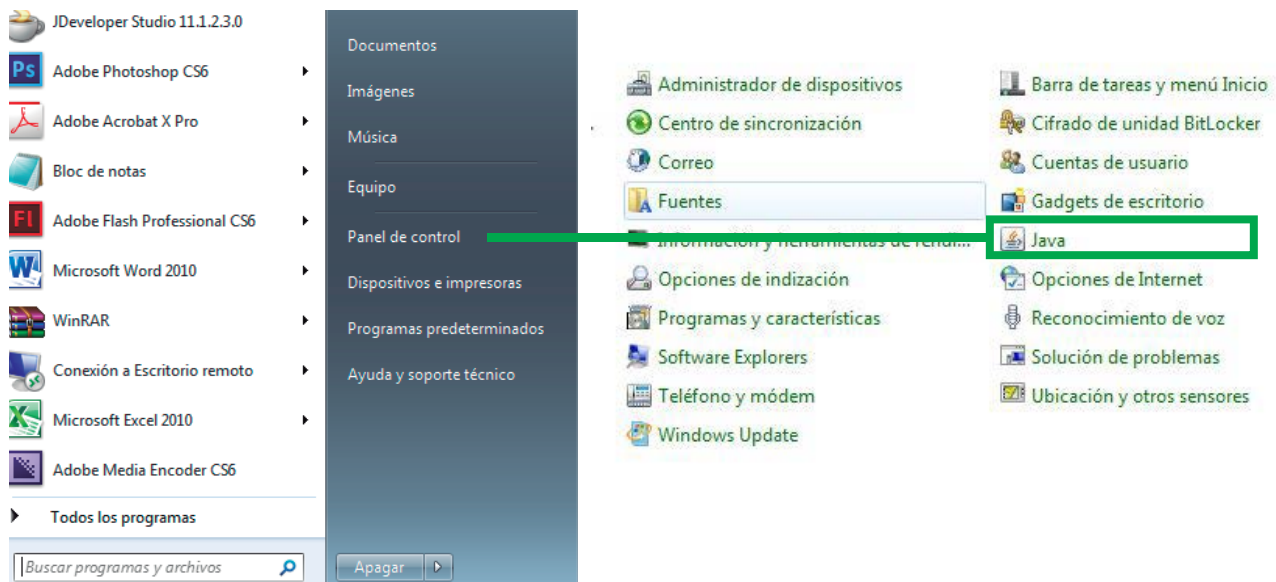


Actualización de Java

En caso de que al momento de ingresar a la aplicación del Sistema del Portal en Internet "SPPLD" no le permita presionar los botones para Buscar Key y Buscar Certificado, realice los siguientes pasos:

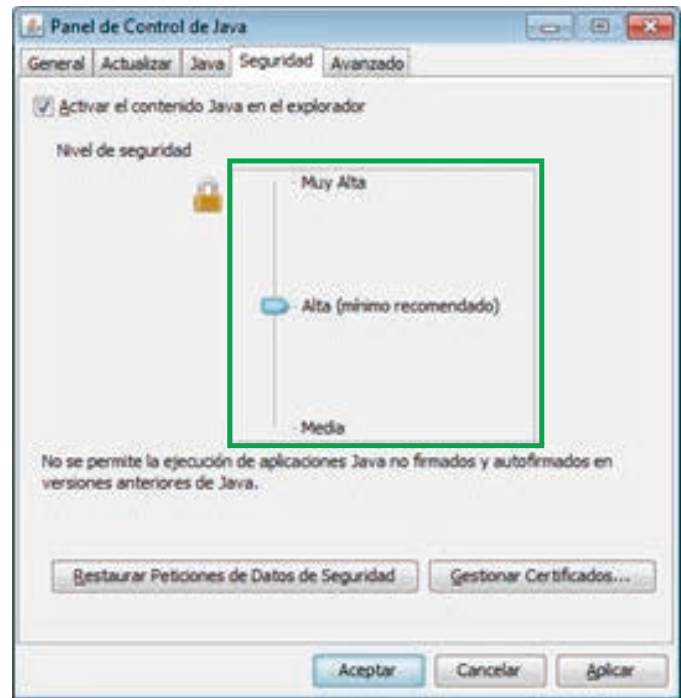
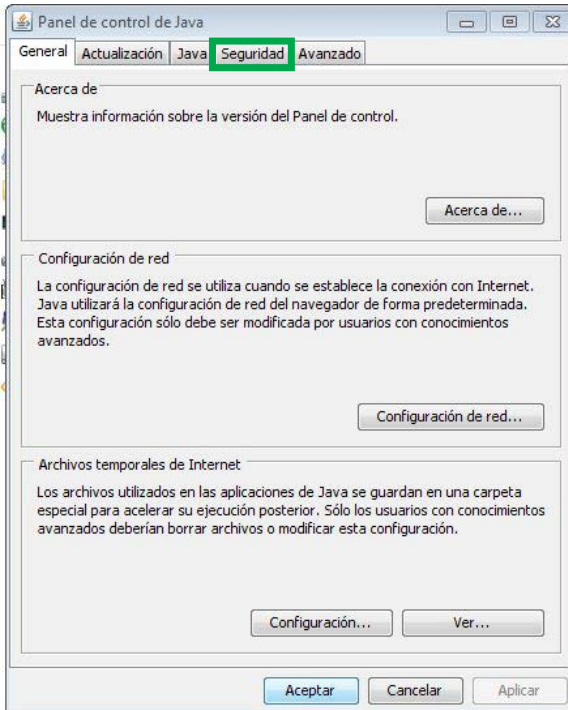


1.-Diríjase a **Panel de control** y busque la aplicación **Java**.



2.-Haga doble click sobre el icono, se desplegará una ventana llamada **Panel de control de Java**.

3.-En la pestaña **Seguridad**, baje el indicador hasta **Media**.



4.-Regrese a la página y actualice. Se desplegará un permiso de acceso para la aplicación.

5.-De click en permitir.

6.-Por último es importante que borre las cookies para evitar otros posibles errores.

